

<b>ОРИГИНАЛ - РУССКИЙ</b>	<b>ПЕРЕВОД - ENGLISH</b>
<p>Статья посвящена вопросам формирования налоговой культуры и грамотности населения. Основная идея статьи – показать возможные способы организации формирования налоговой культуры у населения со стороны органов власти. На основе проведенного исследования существующих научных подходов и практики, в статье предложена сущностная характеристика принципа гуманизации, на основе которого и предлагается выстраивать менеджмент защиты прав налогоплательщиков с целью формирования налоговой культуры общества. В авторской трактовке особый акцент защиты прав налогоплательщиков сделан на два способа - оценка эффективности действующей системы налоговых льгот и совершенствование системы разрешения налоговых споров в судах. Доказывается, что осознание населением необходимости уплаты налогов как насущной обязанности должно сочетаться с осознанием прав налогоплательщика, основанное на постоянной и всесторонней информированности населения.</p>	<p>The article is dedicated to the issues of formation of public tax culture and public tax literacy. The main idea of the article is to show possible ways to organize the process of public tax culture formation by the authorities. Basing on the performed studies of existing scientific approaches and practices, the article suggests an essential characteristic of humanization principle with reference to which it is suggested to develop a taxpayers' rights protection management aimed onto forming the public tax culture. In the author's interpretation, a special emphasis of taxpayers' rights protection is made onto two ways: the assessment of effectiveness of the current tax concession system and the improvement of system for tax disputes adjudication in courts. It is proven that the public awareness of the necessity to pay taxes as an essential obligation shall be combined with the awareness of taxpayers' rights based on continuous and comprehensive informing of public society.</p>
<p>Для осознания населением необходимости уплаты налоговых платежей, выполнения налоговых обязательств необходим достаточный уровень налоговой культуры и финансовой грамотности. Данные аспекты являются основными при формировании в обществе толерантного отношения к налоговым платежам, того самого отношения, которое позволяет собирать именно налоги, а не штрафы и пени за неуплату налогов.</p>	<p>To understand the necessity of tax payments remissions and tax liabilities discharge the public society should have the sufficient level of tax culture and financial literacy. These aspects are the main ones when forming a tolerant public attitude to tax payments – the attitude that allows collecting taxes but not fines and penalties for tax default.</p>
<p>Как экономическая категория, налог, представляет общественное благо, и выполняет функцию «создания цивилизованных условий защиты</p>	<p>As an economic category, a tax represents the public good and performs the function of “creating the civilized conditions for protecting the interests of modern society”. The tax remission means the process when the able-to-work citizens participate in the socio-economic activities</p>

интересов современного общества». Уплата налогов – это процесс участия работоспособных граждан в социально-экономической деятельности государства, что дает возможность, принятия мер защиты широких слоев населения [2, 3].

Однако негативное отношение к налогам со стороны общества возникает вследствие навязанной финансовой политики со стороны государства, что усугубляется еще и факторами слабой информированности населения о механизмах защиты прав налогоплательщика. Конечно, до тех пор, пока большинство граждан, не будут соблюдать элементарные права общественного развития, ни одна, даже на первый взгляд, позитивная мера налогового реформирования не даст положительного результата. Пока все проводимые реформы в экономической, социальной, духовной и других областях общественного развития проводятся по инициативе только органов власти, участие широких слоев населения будет сведено к минимуму.

В этой связи особое значение приобретает проблема гуманизации такой меры экономического принуждения, как уплата налогов и сборов.

Нам представляется, что принцип *гуманизации* налогообложения для менеджмента защиты налогоплательщиков должен реализовываться через следующие механизмы: а) установления соразмерности налоговых обязательств граждан с различным уровнем получаемого дохода; б) соблюдения прав налогоплательщика; в) формирования финансовой грамотности населения в области налогов и налогообложения; г) создания личных кабинетов налогоплательщиков на сайтах налоговых и других органов государственного управления.

of the state which makes it possible to take measures to protect the large sections of the public [2, 3].

However, the negative public attitude to taxes arises from the imposed state financial policy compounded by the weak public awareness on the mechanisms for taxpayers' rights protection. Of course, as long as the majority of citizens do not respect the basic rights of social development, none even at first sight positive measure of tax reforming will have a positive result. While all implemented reforms in economic, social, spiritual and other areas of social development are carried out on the initiative of only the authorities, the participation of the large sections of public will be minimized.

Against this background, the problem of humanization of such measure for economic coercion as tax remission and fees payment becomes especially important.

It seems to us that the principle of taxation *humanizing* for taxpayers protection management should be implemented through the following mechanisms: a) the establishment of proportionality for tax liabilities of citizens with different levels of received income; b) the respect and observance of taxpayers' rights; c) the formation of public financial literacy as to taxes and taxation; d) the development of taxpayers' personal online offices on tax and other governmental agencies websites.